

# ZERTIFIKAT

**Frau Sladana Markovic**

hat in der Zeit von  
27. Oktober 2008 bis 27. Februar 2009  
erfolgreich am Lehrgang

## EDV-TRAINERIN

teilgenommen.

### INHALTE (400 SCHULUNGSEINHEITEN)

- Kommunikation
- Lehr- und Lerntechnik
- Didaktische Prinzipien
- Interaktion mit Gruppen
- Präsentationstechnik
- Trainingsvorbereitung und Strukturaufbau
- Microsoft, Windows, Office, Internet
- ECDL-Advanced
- Genderseminar

Wien, 27. Februar 2009

**SCRIPTURA**  
BERUFSBILDUNG

1150 Wien, Markgraf-Rüdiger-Str. 4

Tel. (+43) 05 7801-1118

Fax: (+43) 05 7801-1120

Mag. Alexandra Singer

Institutsleitung